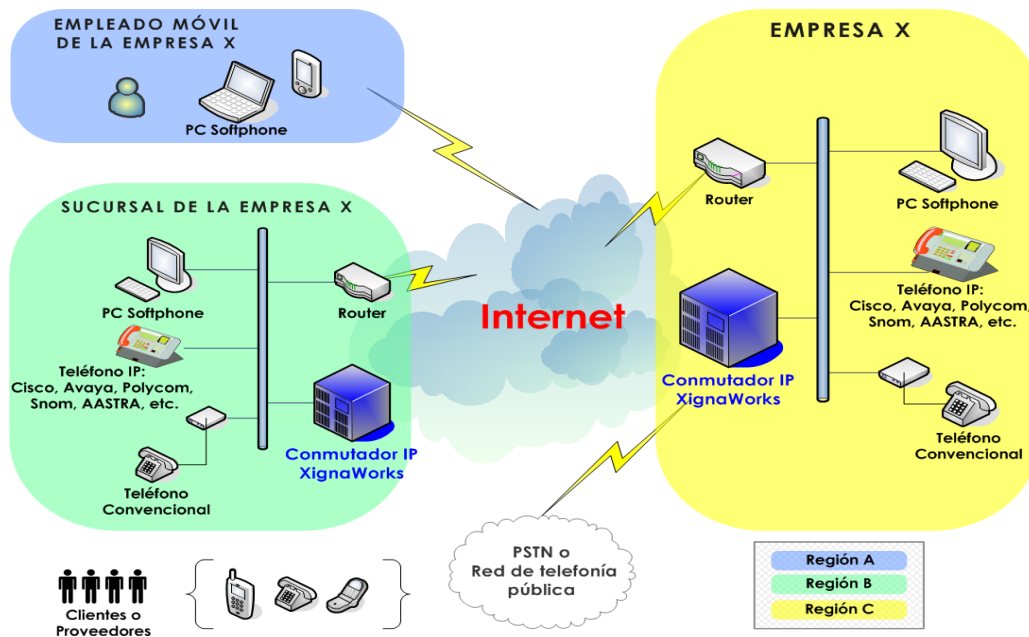


# Conmutador IP xignaworks™



El conmutador IP o IP-PBX es un equipo que provee las funcionalidades de cualquier conmutador telefónico convencional pero que además permite la interoperabilidad con tecnologías de voz sobre IP o VoIP.

**¿Por qué VoIP?** Al utilizar Internet o la red local para crear la comunicación de voz entre organizaciones, se eliminan gastos ya que no se utiliza la red telefónica para hacerlo, por lo que los gastos en larga distancia son nulos. Además de que mejora la comunicación e interacción dentro de las organizaciones volviéndolas más productivas.

Desde el punto de vista de la infraestructura se optimiza ya que sólo habrá un sólo medio para transmitir voz y datos. No es necesario tener un cableado para voz y otro cableado para datos, aunque es deseable.

## Características

### Flexible

- \* Integrable con equipos convencionales de telefonía.
- \* Integrable con aplicaciones Web.
- \* Integrable con varios proveedores de Larga Distancia Internacional (Skype, Vonage, deltathree, SIPphone, FWD, etc.)
- \* Uso: empresarial, Call Center, Tele marketing, etc.

### Escalable

- \* Desde un conmutador básico hasta miles de extensiones.

### Confiable y robusto

- \* Plataforma Linux y hardware garantizado.

### Estándar

- \* Uso de estándares de VoIP: SIP, .H323, MGCP, SCCP.
- \* Acepta teléfonos Cisco, Polycom, Avaya, Linksys, Snom, 3com, etc.

### Aplicaciones

- \* Voicemail (voicemail to email)
- \* IVR (Menú telefónico con horario de servicio)
- \* Restricción de llamadas (celular, LD, etc.)
- \* Acceso remoto (Obtener tono de marcado desde afuera con contraseña)
- \* Extensiones móviles
- \* CDR (Registro detallado de llamadas, reportes de llamadas)
- \* Conference rooms
- \* Clic-2-call
- \* Administración x WEB (extensiones, voicemail, etc.)
- \* ACD (Telemarketing, CRM, call center, etc.)
- \* Fax to email



### Funciones

- \* Transferencia
- \* Reenvío
- \* Identificador de llamada
- \* *Call park*
- \* Llamada en espera
- \* Música en espera
- \* etc.



E. [info@xignaworks.com](mailto:info@xignaworks.com)  
W. [www.xignaworks.com](http://www.xignaworks.com)