

## Centros de contacto IP xignaworks™

Diseñamos e implementamos centros de contacto basados en la telefonía orientados principalmente a:

- \* Automatización de llamadas
- \* Telemarketing
- \* Mercadotecnia directa
- \* Promoción de productos y servicios
- \* Administración de la relación con clientes (CRM)
- \* Soporte

### Por tipo de servicio:

#### Llamadas de entrada (Inbound)

- \* Atención a Clientes
- \* Ventas
- \* Recepción de órdenes de compra
- \* Concursos
- \* Recepción de llamadas a números 01 800 ó 900
- \* Soporte telefónico basado en habilidades



#### Llamadas de salida (Outbound)

- \* Promoción de productos y servicios
- \* Concertación de citas
- \* Encuestas
- \* CRM

E. [informacion@xignaworks.com](mailto:informacion@xignaworks.com)  
T. +52 (55) 5348.0839

W. [www.xignaworks.com](http://www.xignaworks.com)