

Centros de contacto IP xignaworks™

Diseñamos e implementamos centros de contacto basados en la telefonía orientados principalmente a:

- * Automatización de llamadas
- * Telemarketing
- * Mercadotecnia directa
- * Promoción de productos y servicios
- * Administración de la relación con clientes (CRM)
- * Soporte

Por tipo de servicio:

Llamadas de entrada (Inbound)

- * Atención a Clientes
- * Ventas
- * Recepción de órdenes de compra
- * Concursos
- * Recepción de llamadas a números 01 800 ó 900
- * Soporte telefónico basado en habilidades



Llamadas de salida (Outbound)

- * Promoción de productos y servicios
- * Concertación de citas
- * Encuestas
- * CRM

E. info@xignaworks.com
W. www.xignaworks.com